|  |
| --- |
| 附件：  |
| **南宁中心血站2022年第三方满意度调查问题整改任务分解表（服务对象）** |
| **序号** | **献血者意见建议** | **计划完成****时限** | **责任科室** | **协助****科室** | **责任人** | **答复意见/改进措施** |
| 1 | 以前血站会直接给献血者提供纪念品，现在还要在网上填写信息再寄，很不方便。 | 2023年12月31日前 | 采血科、机采科 | 采购办 | 周艳君、彭绍静 |  |
| 2 | 当时献血说邮寄杯子，一直没收到。 | 2023年12月31日前 | 采血科、机采科 |  | 周艳君、彭绍静 |  |
| 3 | 纪念品的种类太单一，补贴太少，别的城市400-500元，这里才200元。门口保安态度不好。 | 2023年12月31日前 | 机采科、后勤保障科 |  | 彭绍静、蔡海岩 |  |
| 4 | 建议可以多设几个献成分血的点，目前只有西乡塘中心血站和朝阳点，希望青秀区也可以设一个献成分血的点。 | 2023年12月31日前 | 机采科 | 献血办 | 彭绍静 |  |
| 5 | 应该给献血者一年一次免费体检。 | 2023年12月31日前 | 献血后服务科 |  | 陈悦 |  |
| 6 | 最近几次朝阳捐血屋（全血）工作人员的服务态度有点差，所以跑来南棉。 | 立整立改 | 采血科 |  | 周艳君 |  |
| 7 | 在网上填了信息，至今没有收到纪念品。建议垃圾不要放在车里面，可以放在车子外面。 | 2023年6月30日前 | 采血科 |  | 周艳君 |  |